

※ 本業務は TOPPAN 株式会社へ委託しています。

2023年9月29日

2023年度高付加価値な観光サービスを提供するガイド育成事業

研修受講者の募集（締切：10/22）

JNTO では、「観光立国推進基本計画」や「地方における高付加価値なインバウンド観光地づくりに向けたアクションプラン」に基づき、訪日外国人旅行の消費額拡大・地方誘客促進に向けて、高付加価値旅行推進に係る各種取組を進めています。

世界中の高付加価値旅行者を惹きつける体験やサービスを提供するためには、高付加価値旅行者の知的好奇心や探求心に応えることができるガイドの存在が求められます。この度 JNTO では、昨年度までの観光庁の取組を引き継ぎ、高付加価値旅行者の目線や価値観を理解し、彼らが求める体験やサービスを提供するガイド（以下、高付加価値ガイド）育成のための研修（座学研修、ワークショップ、フィールドワーク等）を実施します。いずれの研修も経験豊かな講師による実践的なプログラムとなっていますので、多くの方からのご応募をお待ちしております。

<本事業に関する説明動画>

https://youtu.be/Ag_BHPAHEwc

1. 募集要項

募集期間： 2023年10月2日(月) 9:00 – 2023年10月22日(日) 23:59（厳守）

対象者： 本事業の趣旨に賛同いただける日本で活動する英語ガイド等

定員： 15名程度

費用： 原則、参加費無料

※ただし、開催地までの交通費、開催地での滞在費・食費等は自己負担となります。

※フィールドワークでの現地での入場料等は一部実費負担が必要になる場合があります。

1.1 応募要件

下記条件のすべてを満たす方

- ・ ガイドとして一定の知識や技能をお持ちで、さらに高いレベルを目指して今後も活躍していく意欲のある方
- ・ ガイドの仲間と自分の持っている知見・情報を共有して、共に切磋琢磨していく意欲のある方
- ・ 本研修の各種プログラムにリアルタイムで参加可能な方
- ・ 日本語での研修受講に支障のない方
- ・ 英語を使ってガイドが出来る方

下記条件を満たす方を優先します

- ・ 全国通訳案内士の国家資格、または地域通訳案内士の資格を有している方

1.2 提出書類

当研修への参加を希望する方は、専用の応募フォームへの必要事項の入力と、プレゼンテーションビデオの提出をお願いします。

① 専用の応募フォームへの入力

基礎情報やガイド実績、自己PR等をご記入いただきます ※日本語で入力してください
URLは1.3の応募方法を参照してください。

② プレゼンテーションビデオ

ビデオの内容：「ゲストに自己紹介するシーン」を想定して、自己紹介、ガイドとしての想い、お薦めの観光コンテンツ等をお話してください

(提出条件)

尺：1分程度、言語：英語、
動画の撮影方法：横向き、
バストアップで正面を向ってください。(※右図)



OK) 横

NG) 縦

ファイル形式：MPEG4 (.mp4)、AVI (.avi) 推奨

※原則、動画は中断やつなぎ合わせ等の編集はしないでください。

※撮影にあたってのポイント：表情や身振り・手振り等、ゲストと接する時のようにお話しください。なるべく表情が分かるよう明るい場所で撮影してください。

※選考通過者のビデオは、研修プログラム参加時に、本研修の講師等、関係者にも共有させていただきます。

1.3 応募方法

● 専用の応募フォームへの入力

こちら (<https://forms.gle/dVuF5pEDRYYBUUyi6>) より、専用の応募フォームが開きますので、Google form上で入力ください。

※設問項目の確認用のスプレッドシートをご用意しました。下書き用に活用ください

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eW65tfD1-4_jxSPZmcEvHILdYr_KQvyHmjZU7fHoFdo/edit#gid=0

● プレゼンテーションビデオ

ファイル名を「MUG_フルネーム」(例：「MUG_日本太郎」)に修正し、事務局が提供する以下のboxのURLに提出をお願いいたします

<https://toppanbox.ent.box.com/f/7c746805fd0e475cb23556a32ae81298>

1.4 応募者の選考方法

- 選考スケジュール

募集期間：2023年10月2日(月) 9:00–2023年10月22日(日) 23:59 (厳守)

※ 募集期間内に 1. 専用の応募フォームへの入力および 2. プレゼンテーションビデオ、両方の提出が必須です

選考期間：2023年10月23日(月) –10月30日(月)頃

結果通知：2023年10月31日(火)頃

- 選考基準

ガイド業務を成し遂げる責任感、ガイド業務へのコミット度、ガイド業務において高付加価値旅行者を満足させる能力、円滑に行うための体力やコミュニケーション能力、語学能力、必要な知識、相応しい装い、立ち振る舞い、ビジネススキル、ビジネスマナー、コミュニティ内で共に研鑽していく意欲、日本の観光振興に対する高い興味、意欲、自身の知識の積極的な共有、様々な立場の人と共に仕事ができる協調性、柔軟性、当研修への参加意欲

- 選考方法

選考基準に沿って、専用の応募フォームに入力していただいた内容とプレゼンテーションビデオにて審査を行います。

※必要に応じ、面談（オンラインを想定）を実施します。

2. 研修プログラム

原則全ての日程への参加をお願いしておりますが、スケジュール調整が難しくなった場合は、事務局にご相談ください。

※ 正式なご案内は受講決定後を予定しています。下記の内容や実施時期は変更する場合がございますので、ご了承ください。

2-1 導入研修

ホスピタリティの専門家による研修を通じて、コミュニケーション・スタンス・サービスの向上を目指すとともに、受講者内での共通認識「ゲストへのエンゲージメント」を育みます。

内 容：エンゲージメントを高めるには、高付加価値なインバウンド観光サービスを求めるゲストとは、ゲストは何を求めているのか？グローバルトレンドを理解し、アクションプランを作成する。

日 時：2023年11月6日(月) 10時~12時頃

場 所：オンライン（ZOOM開催）ウェビナー形式

講 師：山村 真砂子（やまむら まさこ） 株式会社マイソリューション代表

専門分野は、経営戦略をもとにした人事戦略立案、組織文化の醸成。販売スキル研修、コーチング研修、コミュニケーション研修、トレーナー養成、接客研修など。ハイアットインターナショナルのホテル内トレーナーとして、ハイアット・リージェンシー・福岡、グランド・ハイアット福岡、ハイアット・リージェンシー・オーサカでトレーニングを実施。また、マンダリンオリエンタル東京人材開発部長としても様々な研修を執り行う。2009年より現職。



2-2 基礎研修

知識そのものではなく、高付加価値旅行者の価値観を理解することで、ゲストと同じ目線に立ったガイドイングができるようになることを目指します。「アドベンチャーツーリズム」や「SBNR」等の各論や、「金融資産としての現代アート」など10講座程度開催します。

日 時：2023年11月～2024年1月

場 所：オンライン（ZOOM開催/収録配信）

回 数：10回程度

2-3 ワークショップ

業界トレンドや観光政策等を学び、高付加価値ガイドの果たすべき役割を認識するとともにディスカッションを通して、ガイドとしての視野を広げることを目指します。

日 時：2023年12月～2024年1月

場 所：オンライン（ZOOM開催）

回 数：複数回（そのうち1回は参加必須）

2-4 フィールドワーク

高付加価値旅行者を顧客にもつDMC等の講師をゲスト役に見立て、受講者1～3名程度で街歩きを前提としたガイドイングの模擬ツアーを実施し、各参加者からのフィードバックを得ることで、実践力の向上を目指します。

日 時：2023年12月～2024年2月

場 所：首都圏、関西圏、ガイドの活動エリア

回 数：受講者一人当たり3回程度(月1回の受講を想定)

2-5 ネットワーク構築会

DMCや観光関連事業者等の方とのネットワーキング促進を行います。

日 時：2024年1月～2月

場 所：東京での実地開催

回 数：1回

<お申し込み・お問い合わせ先>

高付加価値な観光サービスを提供するガイド育成事業事務局（TOPPAN株式会社内）

E-mail: support@meet-uniqueguide-japan.com

<JNTO 担当部署>

市場横断プロモーション部 高付加価値旅行推進室 担当：伊藤、門脇

TEL: 03-5369-3336

E-mail: luxury@jnto.go.jp